

## Anexa prestare servicii

### Găzduire WEB (WEB Hosting)

- 1.1. Clientul este în drept să folosească orice script CGI. În același timp Executorul își rezervă dreptul de a dezactiva orice script CGI, care afectează funcționarea normală a serverului web al Executorului. Executorul nu permite amplasarea de către Client a programelor, care rulează permanent în sistem. Executorul nu permite instalarea IRC sau Web Proxy.
- 1.2. În scopul minimizării prejudiciului ca urmare a unei posibile deteriorări a aplicației web prin rețeaua Internet, Clientul este responsabil de păstrarea pe purtători de informație proprii o copie a conținutului aplicației web.
- 1.3. Prețurile din Proforma de plată pentru „Găzduire Web” la prezentele Condiții sunt specificate în dolari SUA (USD).
- 1.4. Achitarea se efectuează de Client în avans pentru întreaga perioadă de decontare conform tarifului selectat.
- 1.5. Clientul este în drept să înlocuiască pachetul Serviciului cu un pachet mai scump prin solicitare scrisă sau electronică conform condițiilor Contractului în adresa Executorului. Înlocuirea pachetului se efectuează de Executor în decurs de 14 zile lucrătoare.
- 1.6. Înlocuirea pachetului Serviciului cu unul mai ieftin se efectuează de Executor cu condiția achitării de către Client a plății pentru modificarea pachetului, calculate ca:  $P * 0,04 * L$ , unde: P – prețul anual al pachetului inițial, iar L – numărul de luni rămase până la finele perioadei de decontare a pachetului inițial al Serviciilor. Această plată poate fi reținută din suma, pe care Executorul urmează a o restitui Clientului pentru perioada de decontare neexpirată a pachetului inițial al Serviciului.
- 1.7. Clientul este obligat să achite Executorului o penalitate pentru rezoluțiunea anticipată a Contractului sau pentru renunțarea la Serviciu. Penalitatea va fi în mărimea valorii serviciilor pentru perioada rămasă din Contract.
- 1.8. Având în vedere că rețeaua Internet este răspândită practic în toate statele lumii, care au o legislație diversă, Executorul previne Clientul că acțiunile accidentale sau intenționate în rețeaua Internet pot duce la încălcarea unor prevederi ale legislației naționale ale altor țări. Executorul nu poartă răspundere pentru asemenea încălcări posibile din partea Clientului.
- 1.9. În cazul în care Clientul oferă terților acces la propriile resurse și servicii, amplasate pe serverul web al Executorului, răspunderea pentru acțiunile unor asemenea terți o poartă Clientul.
- 1.10. Clientul nu este în drept să folosească resursele oferite pentru lansarea programelor, a căror funcționare duce sau poate duce la tulburarea regimului de lucru al computerelor și echipamentului de rețea, tulburarea funcționării rețelei, programelor și instalațiilor de rețea, fie pentru obținerea accesului ilegal la informația (resursele informaționale) ale terților. În acest context nu are importanță dacă un asemenea program este folosit cu sau fără intenție.
- 1.11. Clientul nu este în drept să efectueze expedierea în masă a publicității și oricărei alte informații, nesolicitate de destinatar ("spam") prin poșta electronică și în grupurile de teleconferință. Executorul nu este în drept, nu poate și nu va controla conținutul poștei electronice a Clientului, dar în cazul înaintării pretențiilor de la persoanele prejudiciate, căsuțele poștale respective pot fi blocate până la clarificarea circumstanțelor și/sau înlăturarea încălcărilor. Clientul poartă întreaga răspundere față de Executor pentru încălcarea prezentului punct.
- 1.12. Clientului i se interzic strict acțiunile îndreptate împotriva sistemului de server al Executorului, inclusiv, dar nelimitând-se la încercările de a afla parolele altor clienți, de a obține acces la sursele produselor program, modificarea paginilor web străine.
- 1.13. În cazul încălcării de către Client a clauzelor Contractului sau a prezentelor Condiții, fie ca urmare a unor suspiciuni întemeiate privind existența unor asemenea încălcări, Executorul își rezervă dreptul de a suspenda imediat prestarea Serviciului până la înlăturarea încălcărilor de către Client, iar în caz de neînlăturare – să înceteze prestarea Serviciului. Clientul poartă răspundere deplină față de Executor pentru încălcarea prezentului punct.
- 1.14. Executorul poate să suspende prestarea Serviciului în perioada necesară pentru efectuarea lucrărilor regulamentare la echipamente, cu notificarea prealabilă a Clientului conform Contractului. Timpul total de inaccesibilitate a Serviciului, legată de lucrările regulamentare, nu trebuie să depășească 5 minute pe lună (cu excepția când Clientul își exprimă acordul pentru un timp total de inaccesibilitate mai mare).
- 1.15. La prestarea Serviciului sunt posibile întreruperi temporare, legate de situațiile de avarie la liniile de comunicații ale datelor Executorului. În asemenea cazuri, Executorul va depune toate eforturile posibile pentru o remediere cât mai rapidă a deranjamentelor apărute. În cazul în care remedierea deranjamentelor se află sub controlul Executorului, se va considera drept termen rezonabil de remediere termenul de 4 ore după stabilirea existenței deranjamentului, în timpul de lucru obișnuit. Remedierea deranjamentului în acest termen nu se va considera încălcare a Contractului de către Executor.
- 1.16. Executorul nu poartă răspundere pentru conținutul codului-sursă al aplicației web.

## Termeni de Utilizare a serviciului "Găzduire WEB"

### Descriere

În încercarea noastră de a preveni suprasolicitări ce pot afecta negativ timpul de răspuns al website-urilor am configurat limite de resurse specifice fiecărui plan de Găzduire Web Shared. Implicațiile acestei politici de utilizare a resurselor se răsfrâng asupra marilor consumatori de resurse împiedicând suprasolicitarea serverelor de către aceștia. De notat că abuzul de server nu este limitat doar la trecerea peste limitele impuse ci determinarea abuzului este la discreția iHost. Politica de utilizare este aplicată conturilor de Găzduire Web.

### Scop

Trebuie notat că aceste limitări sunt impuse pentru a vă proteja pe dumneavoastră ca și client de întreruperi ale serviciilor. Marea majoritate a conturilor nu vor simți existența acestor limitări. Dacă considerați că aceste limitări pot afecta funcționalitatea serviciilor dumneavoastră, vă rugăm să luați legătura cu unul din reprezentanții iHost în vederea stabilirii unor setări optime și/sau pentru diferite sugestii privind aceste aspecte.

### Impunerea restricțiilor

Aceste restricții sunt impuse automat la crearea contului. În cazul în care unul din conturi va rula în permanență în apropierea limitelor impuse, deținătorul contului va fi notificat și împreună cu acesta se vor lua decizii de comun acord în privința rezolvării acestor probleme. Totuși, ne rezervăm dreptul de a suspenda contul în cazul în care acesta creează probleme tehnice la severele executorului și/sau încalcă alte politici și reglementări ale iHost.

## Restricții

### Backup

Serverele iHost nu pot și nu vor fi folosite ca sisteme de stocare, fiind permisă stocarea unui singur backup al contului pe contul respectiv.

### Reselling

Revânzarea serviciilor de Hosting nu este permisă pe conturile Găzduire Web.

### Site-uri pentru Adulți

Găzduirea, menționarea sau direcționarea spre site-uri cu content pentru adulți este permisă în cazul în care dețineți permisiunea și drepturile de autor necesare pentru a opera astfel de conținut. Conținutul care contravine legislației Republicii Moldova este strict interzis sub orice formă sau conținut.

### Aplicații de Chat/IRC

Aplicațiile de chat interactiv sunt interzise pe serverele iHost. Aceasta include dar nu este limitată la aplicații de chat scrise în PHP, Perl, Flash, CGI, Python, Ruby, etc. Chat box-urile, shout box-urile, aplicațiile de live help/live chat (gen Livezilla) și alte aplicații de asemenea gen sunt strict interzise.

### Aplicații web si scripturi web

Ca și webmaster este de datoria dumneavoastră să evaluați și să actualizați în mod periodic aplicațiile deținute pentru a vă asigura de integritatea acestora. Forumurile sau orice alte aplicații care oferă posibilitatea de a introduce comentarii trebuie să aibă un modul de protecție sau moderare SPAM. CAPTCHA este o metodă foarte populară de oprire a roboților în vederea introducerii de mesaje SPAM.

- Conturile de găzduire trebuie să fie folosite doar în vederea găzduirii aplicațiilor și scripturilor web.
- Toate aplicațiile instalate de dumneavoastră trebuie să fie actualizate în permanență.
- Conturile vor fi suspendate dacă pe ele rulează scripturi neactualizate care sunt exploatate în permanență.
- Fiecare cont de găzduire este limitat la un anumit număr de conexiuni web simultane.



## Baze de date

Datele pentru paginile web dinamice sunt de obicei ținute în baze de date. Un server de baze de date cum ar fi MySQL administrează bazele de date și furnizează informațiile cerute de scripturile site-ului. Serverele de baze de date au un număr limitat de conexiuni pe care le pot accepta într-un anumit timp. În momentul în care foarte multe cereri de interogare sunt făcute concomitent, serverul de bază de date va rămâne fără resurse și nu va putea răspunde acelor interogări. Acest lucru se întâmplă de obicei, în momentul în care site-ul dumneavoastră este foarte accesat sau când se folosește un script mai puțin eficient (de exemplu, are mai multe interogări pentru fiecare pagină pe care o afișează), sau ambele.

- Bazele de date vor fi folosite doar pentru conturile găzduite în rețeaua iHost
- Bazele de date trebuie să facă folosire de INDEX, PRIMARY KEY
- Sunt permise maxim 15 conexiuni concurente MySQL.
- Dimensiunea maximă a unei baze de date MySQL nu poate depăși 1GB.
- Accesul „remote” la bazele de date se acordă doar în scopuri administrative.

## Cron

Clienții pot să își seteze propriile sarcini CRON, însă aceste procese nu trebuie să ruleze mai frecvent de 5 minute iar timpul rulării lor nu trebuie să reprezinte jumătate din timpul necesar următoarei rulări. Orice Cron job care consumă resurse și afectează stabilitatea sistemului poate fi dezactivat de către tehnicienii iHost. Dacă sarcina CRON trece peste limitele impuse CPU, sarcina CRON va fi dezactivată.

## Email si Mailing Lists

Folosirea serverelor și a rețelei iHost în vederea transmiterii de mesaje comerciale nesolicitate (spam) este strict interzisă. Trimiterea de spam nu va fi acceptată sau tolerată sub nicio circumstanță.

Transmiterea de mesaje SPAM de pe serverele și rețeaua iHost poate cauza daune ireparabile financiare și de imagine. Toate prejudiciile cauzate de SPAM vor fi suportate de către client.

Orice client care își folosește contul pentru a expedia mesaje SPAM poate avea contul suspendat fără a fi anunțat în prealabil, fără posibilitatea reactivării contului sau accesului la date.

- Expedierea de email cu atașamente mai mari de 50 MB nu este permisă.
- Nu permitem trimiterea de mesaje spre liste de mail cumpărate sau primite de la diverse persoane. Acest lucru este SPAM și avem toleranță zero față de acestea.
- Toate mesajele trimise unui mailing list trebuie să conțină un link de dezabonare iar această dezabonare să fie realizată automat.
- Protocolul SMTP trebuie să fie folosit doar pentru domeniile pe care le aveți găzduite. Nu este permisă expedierea de email-uri cu adrese FROM diferite de cele ale domeniilor găzduite.
- Dacă contul dumneavoastră de găzduire și/sau mail este exploatat de către spameri, acesta poate fi suspendat fără o notificare în prealabil.
- Dacă rețeaua dumneavoastră locală este infectată și expediază SPAM, contul dumneavoastră poate fi suspendat fără vreo notificare în prealabil.
- Mailing list-urile cu mai mult de 5000 de membrii necesită un Server Cloud sau Server Dedicat. Ele nu pot fi rulate de pe conturi de Găzduire Web.
- Expedierea de newsletter la mai mult de 1000 membrii e recomandabil să se facă fie după orele 21:00 în timpul săptămânii sau doar în weekend.
- Se permite folosirea unui număr de maxim 25 adrese CC/BCC.
- Toate mailing list-urile trebuie să conțină data confirmării abonării membrilor precum și adresele IP de pe care s-a realizat confirmarea.
- Mesajele trebuie să fie expediate prin autentificare SMTP, utilizarea funcției mail din PHP este permisă dar nu este recomandată.

## SSH

Clienții de Găzduire Web beneficia de acces SSH pe serverele iHost într-un mediu complet izolat și securizat.

### General

Serviciile / site-urile web menționate mai jos consumă foarte multe resurse și ar trebui rulate doar în medii dedicate (Server Cloud, Server Dedicat, Cluster). Toate site-urile care încalcă aceste reguli pot fi oprite fără vreo notificare în prealabil. În cazul în care nu sunteți sigur sau considerați că site-ul dumneavoastră încalcă aceste reguli puteți lua legătura cu unul din reprezentanții iHost.

- Fermele SEO sau cele asemănătoare sunt strict interzise pe serverele iHost
- Serviciile de bannere și rețelele de Link-Exchange sunt interzise pe serverele iHost
- Oferirea de servicii gratuite de : stocare fișiere, servicii email sau de găzduire este strict interzisă
- Folosirea conturilor ca sisteme de stocare a informațiilor personale este interzisă
- Rularea de mirror-uri publice este interzisă
- Rularea unui Proxy sau Anonymizer fie accesibil public sau privat nu este permisă
- Site-urile care promovează activități ilegale, sunt interzise
- Aplicațiile de Bittorrent, trackere precum și orice alte activități de file sharing sunt interzise
- Rularea serverelor de jocuri este interzisă
- Este interzisă rularea scripturilor de indexare și crawlere automate

### Suspendări ale conturilor

iHost va contacta deținătorul contului în vederea rezolvării problemelor identificate. În caz de urgență majoră contul poate fi suspendat anterior contactării deținătorului. Refuzul sau lipsa conformării cu acești termeni poate duce la suspendarea sau chiar ștergerea contului (cu sau fără rambursarea sumelor achitate, acest lucru fiind la discreția iHost). Toate conturile aflate pe rețeaua iHost trebuie să se conformeze acestor reguli. Ne rezervăm dreptul de a șterge orice cont fără vreo notificare în prealabil. Dacă contul dumneavoastră este șters pentru încălcarea acestor reguli, renunțați la dreptul de returnare a banilor, chiar și sumele achitate în avans.

### Întrebări

Exemplele listate aici sunt doar un punct de referință. Dacă aveți o întrebare cu privire la starea conținutului sau a serviciilor dumneavoastră vă rugăm să luați legătura cu unul dintre reprezentanții iHost pentru clarificare.

În cazul în care contul dumneavoastră a fost suspendat pentru utilizare excesivă de resurse și această utilizare abuzivă nu poate fi rezolvată prin ștergerea sau înlocuirea unui script, se va propune un upgrade spre un Server Cloud sau Server Dedicat. Dacă nu veți opta pentru efectuarea acestui upgrade, atunci contul dumneavoastră va rămâne suspendat până la reducerea traficului de pe acesta, în vederea eliminării consumului de resurse. Între timp, vi se va pune la dispoziție un backup al contului în vederea relocării acestuia.

### Upgrade și Rezolvarea problemei

În majoritatea cazurilor în care contul dumneavoastră a fost suspendat pentru utilizare abuzivă de resurse, veți primi un mail în care vor fi specificați pașii pe care puteți să faceți în vederea rezolvării problemei. De cele mai multe ori, problemele pot fi rezolvate prin optimizarea aplicațiilor și a bazelor de date, însă dacă site-ul dumneavoastră a cunoscut o creștere a numărului de vizite, dumneavoastră ați putea opta pentru un upgrade al unei soluții Cloud sau Dedicat.

### Răspundere

Clientul poartă răspundere materială deplină față de iHost pentru prejudiciul cauzat de Client prin nerespectarea prevederilor menționate în Anexa Prestare Servicii „Găzduire WEB”, Termenilor de utilizare a serviciului „Găzduire WEB” și a Contractului General de Prestări Servicii.



## IP Dedicat și IP Partajat

Conturile de găzduire care nu beneficiază de IP Dedicat au în mod automat un IP Partajat. Diferența dintre un IP Dedicat și un IP Partajat este la prima vedere destul de simplă, cele cu IP Dedicat au propriul IP iar cele cu IP Partajat împart IP-ul cu alte conturi de găzduire de pe același echipament care, la rândul lor, au IP Partajat. Per ansamblu, însă, există mai multe diferențe între cele două configurații, utilizarea unui IP Dedicat prezentând următoarele avantaje :

- PTR propriu pe IP - De folos la trimiterea de mesaje email, este un plus pentru filtrele serverelor de mail
- Optimizare SEO - Optimizarea SEO este constituită din foarte multe elemente, fiecare din ele având propria importanță. IP-ul Dedicat este una din multitudinea de cerințe astfel, posesia lui reprezintă un plus
- Evitare BLACKLIST - Din moment ce folosiți IP-ul, este eliminată practic posibilitatea ca acesta să fie listat într-un BLACKLIST, desigur asta doar dacă nu expediați mesaje nesolicitate, respectiv nu aveți site-ul infectat.

Punctele de mai sus nu sunt valabile în cazul unui IP Partajat, în mod special includerea în BLACKLIST. Pe un IP partajat, acțiunile celorlalți clienți în ceea ce privește IP-ul vă afectează în mod direct. Dacă se trimit mesaje nesolicitate sau unul dintre conturi este infectat, IP-ul aferent este listat în BLACKLIST, activitatea dumneavoastră fiind implicit afectată. Conturilor de găzduire care nu conțin implicit un IP Dedicat, li se poate adăuga unul în momentul efectuării achiziției.

## Utilizare Procesor

Fie că pagina web este statică sau dinamică, procesorul serverului este folosit pentru a obține și afișa pagina respectivă, vizitatorilor acesteia. Când o pagină web este creată automat de către un script, nivelul de utilizare al procesorului crește, deoarece acesta trebuie să construiască întreaga pagină. Trebuie să încarce template-ul, să obțină datele specifice acelei pagini din baza de date, să execute plugin-urile sau modulele instalate și în cele din urmă să asambleze pagina pentru afișare.

Deoarece timpul procesorului este o resursă finită împărțită de către toate conturile pe un server, dacă oricare dintre acele conturi folosește în mod excesiv procesorul, celelalte site-uri de pe acel server nu vor avea posibilitatea de afișare într-un timp relativ scurt, astfel că monitorizăm nivelul de resurse CPU utilizat de conturile de găzduire web pentru a preveni probleme care pot fi cauzate de către utilizarea excesivă a procesorului de un singur cont.

## Utilizare Memorie

RAM este locul în care scripturile și datele dumneavoastră sunt stocate în momentul executării acestora. Nivelul maxim de RAM pe care un server îl poate avea este fix. Acea cantitate de RAM este împărțită între conturile aflate pe server. De această memorie au nevoie toate programele care rulează pe server, inclusiv serverul însuși. Dacă scripturile dumneavoastră sunt uriașe sau au nevoie de o cantitate ridicată de RAM pentru a rula, ele vor intra în competiție pentru a obține cantitatea de RAM dorită, cantitate folosită de toate scripturile de pe server. Astfel că, memoria RAM este o altă resursă pentru care se vor impune limitări de folosire.

## PHP MEM

În momentul accesării website-ului, scripturile PHP vor fi rulate de procesorul PHP în vederea obținerii și afișării informațiilor pentru vizitator. Obținerea și afișarea constă în conectarea la baza de date, cererea informațiilor relevante pentru afișare, procesarea informațiilor, pregătirea interfeței site-ului și în final afișarea rezultatului. Toate aceste operațiuni consumă o cantitate mai mică sau mai mare de memorie PHP în funcție de complexitatea website-ului deținut.

## MYSQL

Aplicațiile se conectează la bazele de date MySQL pentru a obține, actualiza și șterge informații. În funcție de scopul aplicației, un anumit număr de operațiuni va predomina față de celelalte însă, de obicei, această operațiune este cea de obținere. Fiecare conectare de acest gen este contorizată de MySQL, putând fi rulate mai multe operațiuni de tipuri diferite în mod concomitent. În funcție de nivelul de optimizare atât al cererilor cât și al bazei de



date, durata acestor cereri poate varia de la câteva milisekunde la câteva zeci de secunde. Evident, este dorită situația în care aceste cereri durează doar câteva milisekunde pentru ca informația dorită să fie repede obținută și afișată vizitatorului. În funcție de nivelul de optimizare, aplicația poate rula un anumit număr de cereri simultane, fiind permise maxim 15. Considerăm că aplicațiile care fie nu sunt optimizate, fie au un trafic crescut și au nevoie de mai mult de 15 conexiuni concurente, trebuie migrate pe soluții dedicate (Server Cloud, Server Dedicat) pentru a nu afecta restul clienților de pe serverul partajat.

### PMEM

Reprezintă memoria fizică consumată în mod direct de către aplicații pentru realizarea operațiunilor dorite.

### I/O

Input/Output reprezintă viteza de citire/scriere pe hard disk pe care aplicația rulată de dumneavoastră nu o va putea depăși.

### NPROC

Numărul de procese care pot rula pe contul dumneavoastră de găzduire.

### EP

Un EP (entry process) reprezintă o conexiune a vizitatorului spre site. De îndată ce această conexiune este servită (i se răspunde prin accesarea unui script PHP/fișier de încărcat) EP-ul este închis. Numărul EP reprezintă numărul maxim de conexiuni simultane disponibile dar nu și numărul de vizitatori simultani disponibili. În funcție de nivelul de optimizare al aplicației, EP-ul poate fi deschis și închis în mai puțin de o secundă, fiind posibilă astfel menținerea unui număr ridicat de vizitatori simultani pe website.

### IOPS

IOPS reprezintă numărul operațiunilor de accesare (citire/scriere) realizate în interval de o secundă pe hard disk.

### RESURSE ALOCATE

Resursele sunt alocate per cont de găzduire, în cazul când un cont are mai multe domenii, resursele sunt partajate echivalent pentru fiecare domeniu activ.

Nume Ofertă	CPU	PHP Mem	MYSQL	pMEM	I/O	nProc	EP	IOPS
Personal	200%	1024MB	15	2048MB	10MB/s	40	120	8192
Business	400%	2048MB	15	4096MB	20MB/s	80	160	8192
Nelimitat	600%	2048MB	15	8192MB	30MB/s	60	200	8192

### LEGENDĂ

**CPU** - Procentaj disponibil per nucleu  
**PHP Mem** - Memorie PHP alocată  
**MySQL** - Conexiuni MySQL maxime/utilizator  
**pMem** - Memorie Fizică  
**I/O** - Viteză scriere/citire SSD  
**nProc** - Număr maxim procese simultane  
**EP** - Conexiuni concurente  
**IOPS** - Operațiuni de citire/scriere SSD/secundă

